Kezdő lépések
Napi Riasztások

1) 👀 Áttekintés

- A Napi Riasztások dashboard a Smartdetectionet használó üzleti csapatok fő napi operatív eszköze. Valós idejű képet ad a riasztásfeldolgozás állapotáról és a közelgő workloadról.
- **Cél:** Biztosítani, hogy minden short-by-date (SBD) és out-of-stock (OOS) riasztás időben feldolgozásra kerüljön, minden nap.

🎯 **Üzleti hatás:** Gyorsabb riasztásfeldolgozás → kevesebb veszteség → magasabb sell-through a rövid lejáratú termékeknél.

ℹ️ **További információ —** Ez a dashboard három egymást kiegészítő SDET dashboardból álló csomag része:

- Napi Riasztások *(ez a dashboard)* — Élő nézet: a mai riasztásfeldolgozás állapotának valós idejű követése üzletszinten.
- Üzleti Megfelelőség — Történeti nézet: a megfelelőségi trendek elemzése időben üzletszinten.
- Hálózati Áttekintés — Cockpit: teljesítmény monitorozása és összehasonlítása az összes üzlet és régió között.

---

2) ⏱️ Adatfrissítés és lefedettség

🔄 Frissítési gyakoriság: Munkanapokon 30 percenként. A dashboard alján találod: Az adatok utolsó frissítése.

⚠️ Tartalmazott adatok: Csak a legutóbbi frissítés előtt szinkronizált terminálok adatai jelennek meg. Ha a szinkronizáció nem megfelelő, a dashboard nem a helyes információkat fogja mutatni.

---

3) 🧭 Hogyan használd a dashboardot

1. Válaszd ki az üzletet a Üzlet szűrővel. Ha nincs üzlet kiválasztva, a nézet összesített adatokat mutat az összes üzletről.
2. Válassz nézetet a célod alapján: ellenőrizd a mai riasztásokat, tervezd a jövőbeli workloadot, vagy töltsd le a monitoring adatokat.
3. Tekintsd át a mutatókat, és ott avatkozz be, ahol szükséges.

💡 Tipp: Kezdd a napot a Áttekintés nézettel. A cél, hogy a nap végére minden mutató 0 legyen.

📌 **Gyors checklist (kezdd itt)**

- ☐ Válaszd ki az üzletet a Üzlet szűrőben
- ☐ Ellenőrizd a 6 kulcsmutatót — van bármelyik 0 fölött?
- ☐ Fókuszálj a piros cellákra a workspace táblában (először az overdue és expired riasztások)
- ☐ Kattints egy workspace-re, hogy lásd a nyitott riasztások részletes listáját
- ☐ Szabadnap előtt: kapcsold be a Holnapi értesítések megjelenítése paramétert a következő napi riasztások ellenőrzéséhez
- ☐ Használd a 7 napos munkaterhelés nézetet a következő hét előrejelzéséhez

---

4) 🧰 Szűrők és paraméterek

Szűrők

- **Üzlet** — A megjelenítendő üzlet kiválasztása.
- **Munkaterület** / **Munkaterület** — Szűrés workspace szerint.
- **Értesítés típusa** / **Értesítés típusa** — Szűrés riasztástípus szerint (SBD vagy OOS).
- **Értesítés dátuma** — Szűrés riasztási dátum szerint.
- **Mai értesítések kizárása** — A mai esedékes riasztások kizárása, csak az overdue riasztások megjelenítése.
- **Hely nélküli termékek** — Szűrés azokra a monitorozott tételekre, amelyekhez nincs hozzárendelve elem-lokáció.

Paraméterek

- **Holnapi értesítések megjelenítése** (alapértelmezés: ki) — Bekapcsolva a holnapi riasztások is megjelennek. Hasznos szabadnapok előtt annak ellenőrzésére, hogy a következő napi riasztások már feldolgozottak-e.
- **Értesítések becsült számának megjelenítése** (alapértelmezés: ki) — Bekapcsolva a workload nézet a riasztások számát mutatja az estimated feldolgozási idő (percben) helyett.

🧠 A szűrők kontextusfüggők. Csak a korábbi kiválasztások alapján releváns értékeket mutatnak. Ha szélesebb körben szeretnél konfigurációt változtatni, először töröld a meglévő szűrőket.

---

5) 👁️ Nézetek

Nézet	Mikor használd
Áttekintés	Ellenőrizd, hogy a mai (és a tegnapi) riasztások megfelelően fel lettek-e dolgozva. 6 kulcsmutató ad azonnali képet az aktuális státuszról. Feltételes formázás: zöld sorok = minden riasztás feldolgozva. Piros cellák = overdue vagy expired riasztások, amelyek azonnali beavatkozást igényelnek.
7 napos munkaterhelés	A következő 7 nap várható workloadja, naponként és workspace-enként. Történeti riasztásfeldolgozási idők alapján. Alapértelmezés szerint a workload estimated időtartamként jelenik meg percben. Kapcsold be a Értesítések becsült számának megjelenítése paramétert, hogy a riasztások számára válts.
Teljes figyelési részletek	Töltsd le az üzletszintű monitorozott termékek teljes listáját az aktuális státuszukkal. A termékek attribútumai (label, vonalkód, workspace, element, lejárati dátum, freshness charter stb.) elérhetők a táblában. A tábla az első 2.000 sort mutatja. A teljes adathalmazhoz használd a letöltési funkciót.

⚠️ A táblák a jobb felső sarokban lévő ••• menüből **.csv** vagy **.xls** formátumban letölthetők. Ha egy tábla meghaladja az **1.000.000 sort**, a letöltés nem lesz teljes.

---

6) 📏 Mutatódefiníciók

Riasztás mutatók (láthatók a Áttekintés nézetben)

Mutató	Mit jelent	Miért fontos
# nyitott értesítésekkel rendelkező munkaterületek	Workspaces száma, ahol legalább egy feldolgozatlan riasztás van.	Gyors ellenőrzés: ha 0, akkor minden workspace naprakész.
# mai SBD értesítések	A mai short-by-date riasztások száma, amelyek még nincsenek feldolgozva.	A napi core workload. A nap végére 0-ra kell csökkennie.
# késedelmes SBD értesítések	Nyitott short-by-date riasztások száma, amelyek riasztási dátuma a mai nap előtti, de a termék még nem járt le.	Ezeket korábban kellett volna feldolgozni. Prioritásként kezeld.
# lejárt SBD értesítések	Nyitott short-by-date riasztások száma olyan termékekre, amelyek lejárati dátuma már elmúlt.	Expired termékek polcon maradásának kockázata. Azonnali beavatkozást igényel.
# mai OOS értesítések	A mai out-of-stock riasztások száma, amelyek még nincsenek feldolgozva.	Elérhetőségi problémákat jelezhet, ami hat a sales-re. A nap végére 0-ra kell csökkennie.
# késedelmes OOS értesítések	Nyitott out-of-stock riasztások száma, amelyek riasztási dátuma a mai nap előtti.	Ezeket korábban kellett volna feldolgozni. Prioritásként kezeld.

Monitoring mutatók (láthatók a Teljes figyelési részletek nézetben)

Mutató	Mit jelent
# figyelt termékek	A Smartdetectionben jelenleg monitorozott tételek teljes száma.
# elem nélküli figyelt termékek	A monitorozott tételek száma, amelyekhez nincs hozzárendelve elem-lokáció.
% figyelt termékek elem nélkül	A lokáció nélküli monitorozott tételek aránya az összes monitorozott tételhez képest.

✅ Cél: mindenhol 0 a Áttekintés nézetben. Minden riasztást a nap végéig fel kell dolgozni.

---

7) 📚 Fogalomtár

Fogalom	Definíció
SBD (Sell-By-Date)	Riasztás olyan tételeknél, amelyek közelednek az eladási határidőhöz. A riasztás a freshness charter alapján generálódik.
OOS (Out-Of-Shelf)	Riasztás olyan tételeknél, amelyek hiányoznak a várható polchelyükről.
EAN	European Article Number. Vonalkód, amely egyértelműen azonosít egy terméket.
Workspace	A bolt egy meghatározott területe (például egy osztály vagy szekció), ahol a monitorozás történik.
Element	A monitorozott termékhez rendelt konkrét polchely vagy berendezési lokáció a workspace-en belül.
Freshness charter	Szabály, amely meghatározza, hány nappal az eladási határidő előtt kell riasztást generálni. Termékkategóriánként eltérhet.
Overdue	Olyan riasztás, amelynek riasztási dátuma a mai nap előtti, de a termék még nem járt le. Korábban kellett volna feldolgozni.
Expired	Olyan riasztás, ahol a termék lejárati dátuma már elmúlt. Kockázat, hogy expired termék még a polcon van.
Monitored item	Egy termék (vonalkód alapján azonosítva), amelyet a Smartdetection követ, az aktuális lejárati dátummal és státusszal.
Feldolgozás	Egy riasztás áttekintése és a szükséges lépés elvégzése az alkalmazásban (például címkézés, eltávolítás, újratöltés).